



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



PRAVIDLA PRO ZAPOJENÍ DOTČENÉ VEŘEJNOSTI PRO ORP TACHOV



1. Úvod

Projekt s názvem Místní akční plán rozvoje vzdělávání ORP Tachov je zaměřen na rozvoj kvalitního a inkluzivního vzdělávání dětí a žáků do 15 let. Jedním z cílů projektu je zefektivnit spolupráci mezi aktéry vzdělávání. Spolupráci lze zlepšovat na základě vytvoření partnerské platformy. Tím vznikne prostor pro sdílení příkladů z praxe, výměnu názorů a zkušeností, rozvoji diskuzí a debat ohledně potřeb v území. Důležitou součástí je také sběr investičních záměrů školských a mimoškolských vzdělávacích zařízení. Zejména v této oblasti je důležitý rozvoj spolupráce mezi zřizovateli a školami, neboť právě zde dochází k prioritizaci investic.

Tvorba a realizace MAP respektuje základní principy komunitně řízeného plánování. Komunitní plánování je postup umožňující:

- aby se lidé mohli svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života společnosti,
- aby přijímaná usnesení zodpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel regionu,
- aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely nové zdroje a přinášely co největší užitek a spokojenost.

Základní principy MAP:

- Princip spolupráce
- Princip zapojení dotčené veřejnosti do plánovacích procesů
- Princip dohody
- Princip otevřenosti
- Princip SMART
- Princip udržitelnosti
- Princip partnerství

Komunikační strategie se věnuje jednomu ze základních principů pro tvorbu MAP, a to principu zapojení dotčené veřejnosti do plánovacích procesů. Veřejnost je rozdělena do několika cílových skupin:

- Děti a žáci
- Pedagogičtí pracovníci
- Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže
- Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství
- Pracovníci popularizující vědu a kutikulární reformu
- Rodiče dětí a žáků
- Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení
- Veřejnost
- Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice



2. Popis cílových skupin, způsob zapojení a komunikace

Děti a žáci

V průběhu realizace jsou zjišťovány potřeby dětí a žáků do 15 let. V mateřských školách byly tyto potřeby zjišťovány rozhovorem zprostředkovaně přes vedoucího či zastupujícího pedagogického pracovníka. Potřeby žáků základních školách realizační tým zjišťoval prostřednictvím vlastního dotazníkového šetření, které bylo rozděleno pro žáky 1. a 2. stupně.

Otázky v dotazníkovém šetření byly zaměřeny na celkové klima školy, vztahy k pedagogům, způsob hodnocení a názory na začleňování dětí se speciálními vzdělávacími potřebami a jiné. Výstupy z tohoto šetření budou použity při tvorbě analytické části MAP.

Děti i žáci mají mimo jiné možnost účastnit se vzdělávacích aktivit, workshopů a pracovních skupin samostatně nebo spolu s rodiči i učiteli. Informace mohou získat od svých pedagogů, rodičů nebo prostřednictvím webových stránek k MAP, facebooku, zveřejněných letáků a dalšími způsoby pasivního informování (viz. dále).

Pedagogičtí pracovníci

Potřeby a názory pedagogických pracovníků zjišťoval realizační tým skrze vlastní dotazníkové šetření. Otázky se vztahovaly na oblast zájmu a možnosti dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků, společného setkávání pedagogů, sdílení zkušeností a praxe především v oblasti podpory a výchovy dětí a žáků se SVP. Dotazník se dále zabýval názorem a postojem pedagogů k začleňování dětí a k metodické pomoci v rámci práce s dětmi se SVP.

Tato cílová skupina je aktivně zapojena do projektu MAP. Pedagogičtí pracovníci mají široké zastoupení v pracovních skupinách, kde je otevřený prostor k diskuzi, možnost sdílení příkladů dobré i špatné praxe a v neposlední řadě zde navrhují témata, popř. lektory pro připravované vzdělávací akce. Aktivní zapojení pedagogů se promítlo také při přenosu informací mezi žáky základních škol, kdy v rámci vyučovacích hodin spolupracovaly s žáky na vyplnění připravených dotazníků realizačního týmu MAP. Výstupy z tohoto šetření budou použity při tvorbě analytické části MAP.

V Řídícím výboru mají pedagogové také své zastoupení. Touto cestou mohou aktivně zasahovat do realizace projektu MAP. Informace o průběhu projektu a aktuálním dění získávají pedagogové na stránkách MAS, nebo prostřednictvím svých kolegů či vedení škol v rámci prezentací realizátorů na společných setkáváních pedagogických pracovníků. V případě potřeby mohou kdykoliv oslovit zástupce realizačního týmu nebo využít mnoho ze způsobů pasivního informování.



Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Do této cílové skupiny se řadí pracovníci neziskových organizací působících v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání, dále jsou zde zahrnuti pracovníci základních uměleckých škol, pracovníci domu dětí a mládeže, pracovníci z dětského domova a knihoven. Oslovování k aktivnímu zapojení byli všechny tyto organizace a jejich pracovníci ještě před začátkem fyzické realizace projektu.

Realizační tým osobně oslovil organizace v oblasti zájmového a neformálního vzdělávání a osobně navštívil některá z těchto zařízení. Byly zjišťovány investiční potřeby organizace a zároveň názory a potřeby pracovníků těchto zařízení v oblasti zkvalitnění vzdělávání v území. Dále se pracovníci těchto zařízení mohou zapojit vyplněním dotazníků realizačního týmu. Výstupy budou použity při tvorbě analytické části MAP.

Pracovníci z této cílové skupiny jsou zastoupení v Řídícím výboru (ŘV). Veškeré dokumenty jsou členům ŘV zasílány předem v e-mailové korespondenci. Získávají tak aktuální informace o průběhu projektu a mohou do jeho realizace kdykoli zasáhnout. Informace mohou předávat ostatním zaměstnancům svých organizací.

Někteří pracovníci z oblasti neformálního a zájmového vzdělávání jsou členy pracovních skupin. Prostřednictvím těchto skupin získávají další informace o průběhu realizace. Mají možnost navrhnout opatření ke zjištěným problémům, mohou navrhnout témata pro vzdělávací akce nebo vymýšlet možné způsoby spolupráce se školskými zařízeními.

Informace získávají od svých vedoucích pracovníků, účastí v pracovních skupinách, na Řídícím výboru, formou pasivního informování, nebo mohou kdykoliv se svými dotazy, návrhy či připomínkami oslovit zástupce realizačního týmu.

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství

V oblasti vzdělávání, výzkumu a poradenství spolupracuje realizační tým MAP s Agenturou pro sociální začleňování. Dále v tomto území působí Pedagogicko-psychologická poradna, se kterou byla navázána spolupráce v rámci realizace MAP.

Pracovníci těchto organizací byli osloveni s nabídkou zapojení se do pracovních skupin, kde se mohou zapojit při výměnách zkušeností nebo dokonce jako školitelé či odborní poradci. Zástupce Úřadu vlády ČR - Agentura pro sociální začleňování je také aktivním členem Řídícího výboru.

V rámci realizace projektu využíváme zkušeností pracovníků této cílové skupiny ke konzultaci či odbornému poradenství. Informace nabízíme prostřednictvím webových stránek, letáků, e-mailové korespondence atd.



Pracovníci popularizující vědu a kurikulární reformu

Mezi pracovníky popularizující vědu a kurikulární reformu patří například vědeckí pracovníci, pedagogové a asistenti pedagogů na univerzitách.

Tato cílová skupina je do projektu zapojena formou účasti na setkávání pořádaných za účelem výměny zkušeností, workshopech a vzdělávacích aktivitách, většinou v pozici školitele. K oslovení zástupců této skupiny je využito především osobních znalostí aktérů projektu v rámci spolupráce s KCVJŠ. Prostřednictvím internetových stránek mají zájemci možnost zapojit se do pracovních skupin.

Komunikačním kanálem pro tuto cílovou skupinu jsou internetové stránky. Realizační tým od těchto organizací čerpá informace z osobních konzultací či z účasti na pořádaných seminářích.

Rodiče dětí a žáků

Zapojení této cílové skupiny proběhlo především prostřednictvím školských zařízení. Realizační tým požádal vedoucí pracovníky škol a školek o umístění plakátů s informacemi o projektu na své budovy, popř. o další možné způsoby šíření informací.

Pro rodiče bylo připraveno dotazníkové šetření. Otázky byly zaměřeny mimo jiné na zjišťování potřeb rodičů při výběru školského zařízení, byla zjišťována spokojenost cílové skupiny se školským zařízením, se způsobem komunikace se školou a několik otázek bylo cíleno na zkušenost a spokojenost s Pedagogicko-psychologickou poradnou. Výstupy z tohoto šetření budou použity při tvorbě analytické části MAP.

Při vzniku Řídícího výboru realizační tým požádal školská zařízení o doporučení zástupce rodičů do Řídícího výboru. Rodiče se tak prostřednictvím svého zástupce mohou podílet na tvorbě projektu MAP a zasahovat do průběhu jeho realizace. Tato cílová skupina se může dále zapojit v rámci pracovních skupin, kde mohou otevřeně diskutovat s pedagogy o svých potřebách, představách a návrzích. Prostřednictvím pracovních skupin se mohou přiblížit ke konkrétní problematice a pozitivně přispět ke zlepšení kvality vzdělávání v MŠ a ZŠ.

Informace o projektu, pracovních skupinách a dalších aktivitách v projektu MAP mohou zájemci získat přes webové stránky, skrze školská zařízení a pedagogické pracovníky, nebo dalšími formami pasivního informování.

Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení

Nejvyšší míru zapojení vyvíjí tato cílová skupina. Spolupráce s vedoucími pracovníky škol a školských zařízení probíhá na několika úrovních. Před zahájením projektu MAP byli školy osloveny MŠMT v souvislosti s vyplněním dotazníku, jehož souhrnná data sloužila realizačnímu týmu jako výchozí materiál při tvorbě analytické části MAP. Ve fázi realizace projektu se realizační tým MAP v ORP Tachov osobně setkal s vedoucími pracovníky všech školských zařízení. Bylo navštíveno celkem dvanáct MŠ, sedm MŠ + ZŠ, devět ZŠ a jedna základní umělecká škola. Při těchto setkáních byly zjišťovány



investiční záměry vzdělávacích zařízení a další postřehy a názory vedoucích pracovníků. Vznikl dokument „Shrnutí poznatků a postřehů ze setkání s řediteli školských a vzdělávacích zařízení v ORP Tachov“.

Vzhledem k tomu, že všichni vedoucí pracovníci škol a školských zařízení jsou zároveň sami pedagogové, mohli se zapojit do dotazníkového šetření pro pedagogy. Otázky se týkaly zájmu a možnosti dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků, společného setkávání, sdílení zkušeností a praxe. Výstupy z rozhovorů s řediteli a z výsledků vlastního dotazníkového šetření budou použity při tvorbě analytické části MAP.

Vedoucí pracovníci škol mají klíčovou roli v přenosu informací a nabídek možností, jak využít aktivity projektu pro pedagogické pracovníky, rodiče, děti a žáky. Z tohoto důvodu jsou také zapojeni v Řídícím výboru, kde dostávají příležitost ovlivňovat průběh realizace projektu. Někteří vedoucí pracovníci jsou aktivně zapojeni v pracovních skupinách, kde dohlíží na odbornost a přináší důležité postřehy a nápady vycházející z dlouhodobé praxe.

Komunikace probíhá nejčastěji osobním jednáním či e-mailovou korespondencí. Účastníci projektu dostávají pravidelné informace o průběhu realizace projektu. Jsou-li zapojeni v Řídícím výboru či pracovních skupinách, obdrží veškeré pracovní podklady předem prostřednictvím elektronické pošty. Dále mají možnost vyhledat si veškeré potřebné informace na webových stránkách a v případě potřeby mohou kdykoliv oslovit realizační tým projektu MAP.

Veřejnost

Veřejností můžeme vnímat každého jedince v ORP Tachov. K tomu, aby byla oslovena široká veřejnost, jak projekt žádá, využil realizační tým maximum možných způsobů komunikace. Informace o realizaci projektu, o jeho významu, cílech a aktivitách byly zveřejněny prostřednictvím místní kabelové televize, místního denního tisku a na internetových stránkách Místní akční skupiny, která projekt realizuje. Ke každé připravované aktivitě realizační tým zveřejňoval informační letáky na internetových stránkách, facebooku, na vlastních vývěsních plochách, na vývěsních plochách patřících městům, obcím nebo školským zařízením v ORP.

Pro veřejnost bylo připraveno dotazníkové šetření, které je možné vyplnit elektronicky přes internet nebo v papírové formě. Tyto dotazníky byli k dostání v sídle Místní akční skupiny, na setkáních pracovních skupin a při dalších veřejných jednáních v rámci projektu MAP.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Důležitou cílovou skupinou pro spolupráci v projektu jsou zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice. Realizační tým plánuje osobní setkání se všemi zřizovateli v ORP zejména z důvodu podpory efektivního dlouhodobého plánování investic škol a školských zařízení.



Zástupci veřejné správy i zřizovatelů škol jsou členy Řídícího výboru. Mají tak možnost zasahovat do realizace a schvalování jednotlivých výstupů MAP. Mohou se účastnit pracovních skupin, workshopů, seminářů a dalších aktivit během realizace projektu.

Veškeré informace o průběhu realizace dostávají pracovníci této cílové skupiny pravidelně prostřednictvím e-mailové korespondence. Dále se mohou kdykoliv informovat na webových stránkách, mají možnost kdykoliv zkontaktovat zástupce realizačního týmu, nebo mohou využít další způsoby pasivního informování.

3. Možnosti zapojení cílových skupin v projektu MAP

Přehled možností forem zapojení cílových skupin do projektu MAP:

- Účast v Řídícím výboru
- Účast v pracovních skupinách
- Účast na vzdělávacích aktivitách
- Účast na setkáních s cílem výměny zkušeností, workshopech
- Účast v dotazníkovém šetření
- Aktivní informování
- Pasivní informování

Řídící výbor

Řídící výbor je tvořen a funguje na principu partnerství. Jeho role je spjata s procesem plánování, tvorby a schvalování MAP. Řídící výbor je hlavním pracovním orgánem Partnerství MAP. Je tvořen zástupci klíčových aktérů ovlivňujících oblast vzdělávání na území ORP Tachov.

Složení Řídícího výboru MAP pro ORP Tachov:

- Zástupce realizátora projektu MAP
- Zástupce kraje
- Zástupci zřizovatelů škol
- Zástupci vedení škol, výborní učitelé
- Zástupce organizací neformálního a zájmového vzdělávání
- Zástupce základních uměleckých škol
- Zástupce KAP
- Zástupce rodičů, kteří jsou doporučení školskými radami nebo organizacemi
- Zástupce agentury pro sociální začleňování
- Zástupce MAS působících na území MAP
- Zástupce mikroregionu
- Zástupce z ORP Tachov – Odbor školství a památkové péče Tachov



Organizace a činnosti Řídícího výboru MAP:

Řídící výbor si na svém prvním jednání zvolil svého předsedu. V ORP Tachov se předsedkyní ŘV stala Mgr. Jana Hřčková, která v současnosti zároveň působí jako místostarostka Města Tachova. Řídící výbor si definuje vlastní postupy rozhodování, jeho činnost se řídí Statutem a Jednacím řádem. Projednávají a schvalují se zde postupy v realizaci a dokumenty vytvořené v rámci projektu MAP.

Řídící výbor se schází dle potřeby, nejméně však dvakrát ročně. Řídící výbor je usnášeníschopný, pokud je přítomna nadpoloviční většina všech členů, hlasování probíhá veřejně. Pozvánka, podklady na jednání ŘV a následný zápis jsou členům posílány v elektronické podobě.

Pracovní skupiny

Pracovní skupiny jsou doporučeným seskupením aktérů v projektu MAP. Realizátoři MAP si zvolili možnost mít PS otevřené pro veřejnost. Každá pracovní skupina má svého vedoucího pracovníka. Ten dohlíží na odbornou a věcnou stránku jednání a následných zápisů. Členové aktivně ovlivňují výstupy projektu, diskutují, předávají si zkušenosti a sdílejí příklady dobré i špatné praxe. Prostřednictvím těchto skupin mohou členové navrhnout témata k jednání, na základě svých zkušeností mohou doporučit lektory nebo zadávat podněty pro pořádání seminářů, workshopů, odborných konzultací, atd.

Členové na jednotlivých setkáních získávají aktuální informace o průběhu projektu a mohou do jeho realizace kdykoliv zasáhnout. O konání pracovních skupin se mohou dozvědět prostřednictvím e-mailové korespondence, přes pedagogické a vedoucí pracovníky školských zařízení, reportážemi v místní kabelové televizi, pozvánkami v místním denním tisku, z plakátů, vyvěšených letáků na soukromých, obecních či městských vývěskách nebo internetových stánkách.

K nominaci členů do pracovních skupin oslovil realizační tým aktéry vzdělávání těmito způsoby:

- Při příležitosti druhého setkání všech aktérů vzdělávání v ORP Tachov.
- Při prvním jednání Řídícího výboru.
- Rozeslání žádosti o nominace do pracovních skupin na všechna školská, neformální a zájmová zařízení.
- Při osobních návštěvách jednotlivých školských zařízení.
- Na webových stránkách MAP. Zde bylo vyvěšeno rozdělení PS a termíny jejich konání.
- Na Facebooku MAS Zlatá cesta, o. p. s. Zde bylo vyvěšeno rozdělení PS a termíny jejich konání.
- Na vývěsních plochách realizátora projektu, vývěsních plochách měst a obcí, škol, školských, neformálních a zájmových zařízení.
- Reportáž v místní kabelové televizi.
- Pozvánka v místním denním novinovém tisku.



Pracovní skupiny projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání ORP Tachov:

1. Předškolní vzdělávání a péče: dostupnost – inkluze – kvalita,
2. Čtenářská a matematická gramotnost v základním vzdělávání,
3. Inkluzivní vzdělávání a podpora dětí a žáků ohrožených školním neúspěchem.
4. Rozvoj podnikavosti a iniciativy dětí a žáků, rozvoj kompetencí dětí a žáků v polytechnickém vzdělávání, kariérové poradenství

Vzdělávací aktivity

Vzdělávací aktivity vznikají zejména na základě výstupů z pracovních skupin. Těmito aktivitami mohou být konzultace s odborníky, semináře či další společná vzdělávání. Stejně jako pracovní skupiny, i tyto aktivity jsou otevřeny veřejnosti. Tím je zajištěno, že všechny cílové skupiny mají možnost účastnit se těchto aktivit. Informace o konání se opět rozesílají e-mailovou korespondencí a dalšími způsoby pasivního informování.

Tyto aktivity jsou povinnou součástí projektu MAP – Budování znalostních kapacit.

Setkání s cílem výměny zkušeností, workshopy

Obdobně jako u vzdělávacích aktivit jsou tato setkání pořádána na základě podnětů z pracovních skupin. Vše je opět otevřeno veřejnosti, všechny cílové skupiny se mohou zúčastnit. Informace o konání se rozesílají e-mailovou korespondencí a dalšími způsoby pasivního informování.

Tyto aktivity jsou povinnou součástí projektu MAP – Budování znalostních kapacit.

Dotazníkové šetření

Realizační tým zorganizoval vlastní dotazníkové šetření pro tři cílové skupiny – pedagogy, veřejnost a žáky. Cílová skupina žáků byla podrobněji rozdělena na žáky prvního a druhého stupně základních škol.

Otázky byly mimo jiné zaměřeny na celkovou spokojenost s nabídkou školy, se systémem hodnocení, fungování, organizace a komunikace se školou. Realizační tým se dotazoval na možnosti a zájem pedagogů o další vzdělávání, na zájem rodičů a dětí v oblasti mimoškolních aktivit, na názory v oblasti inkluzivního vzdělávání a jiné.

Výstupy z tohoto dotazníkového šetření budou použity při tvorbě analytické části MAP.



Aktivní informování

Všichni aktéři vzdělávání jsou pravidelně informováni o průběhu realizace MAP prostřednictvím elektronické korespondence. Touto formou dostávají pozvánky na jednotlivé akce, informace o konání Řídícího výboru, pracovních skupin, seminářů, workshopů a dalších důležitých setkání. Po celou dobu realizace jsou zveřejněny kontakty na členy realizačního týmu a kdokoli z cílových skupin (aktérů vzdělávání) si může vyžádat osobní konzultaci.

Pasivní informování

Tato forma informování zahrnuje především zveřejňování informací na webových stránkách projektu MAP. Přístup k informacím je dále možný prostřednictvím škol a školských zařízení a dalších aktérů zapojených do projektu.

Na internetových stránkách jsou zveřejňovány obecné informace k projektu, pozvánky na jednotlivé akce, termíny setkání Řídícího výboru, termíny seminářů, workshopů, pracovních skupin a dalších setkání. Následně jsou zveřejňovány zápisy z jednotlivých akcí.

Pozvánky na jednotlivé akce rozesílá realizační tým všem aktérům vzdělávání v příloze e-mailové pošty. Zveřejňují se letáky a plakáty na jednotlivé akce, vybrané pozvánky lze vidět v místní kabelové televizi, nebo se lze o akcích dočíst v místním tisku. Plakáty se vylepují na několik městských, obecních a soukromých vývěsních ploch, dále realizační tým oslovuje školy a další organizace zabývající se vzdělávací politikou s žádostí o umístění informací na viditelná místa.



4. Závěr

Při přípravě projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání ORP Tachov byl sestaven seznam klíčových aktérů ve vzdělávání ve správním obvodu ORP. Z tohoto seznamu vycházel realizační tým při sestavování Řídícího výboru a oslovování zájemců do pracovních skupin. Byly osloveny všechny mateřské a základní školy, jejich zřizovatelé, organizace neformálního a zájmového vzdělávání, základní umělecké školy, neziskové organizace a dětské domovy.

Záměrem této strategie je informovat o cílových skupinách, způsobu jejich oslovování a o dosavadním průběhu a výstupech projektu.

Tento materiál byl zpracován v rámci aktivity s názvem Komunikační strategie.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Pravidla pro zapojení dotčené veřejnosti

Vyhotovila:

Marie Bošková

Manažer projektu MAP

Schválila:

Mgr. Jana Hrčková

Předsedkyně Řídícího výboru MAP

Pravidla pro zapojení dotčené veřejnosti byla schválena Řídícím výborem dne 9. 1. 2014